



La Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana

Vela por ti, por tu futuro

La Tecnología de la Información en la SIPEN

(2 de 2)

En la entrega del sábado pasado presentamos una introducción al modelo de gestión de tecnología de la información en la SIPEN, donde sustentamos la estrategia de fortalecimiento interno de los procesos y operaciones y de las capacidades de supervisión y control del Sistema Previsional. Definimos cuatro grandes dominios de desarrollo de proyectos, iniciando con el de gestión de operaciones y servicios y con el de seguridad y gestión de continuidad operativa. En esta segunda entrega abordaremos el ámbito de la plataforma e infraestructura tecnológica, como base que sostiene el desarrollo de las aplicaciones que están alineadas con nuestro plan estratégico y la visión institucional.

Gestión de Desarrollo de Infraestructura y Plataforma de TI

En la SIPEN fomentamos permanentemente una infraestructura y plataforma de tecnología de la información que soporta las funciones de servicios, operaciones y seguridad. Asimismo permite el desarrollo de las aplicaciones estratégicas de mecanismos de supervisión de la institución. La misma esta basada en los principios de optimización, reducción de costos, escalabilidad y calidad.

Como estrategia de desarrollo hemos adoptado el modelo IOM (Infrastructure Optimization Model de Microsoft) que usa las 4 etapas del Modelo Gartner, definido en la publicación del sábado pasado (básica, estandarizada, racional y dinámica). Mediante una evaluación de la infraestructura realizada por una firma de consultores, se determino el nivel de madurez de nuestra instalación.

El estado actual de desarrollo, a grandes rasgos, es el siguiente:

- La fase básica ha sido concluida con los servicios e infraestructura implementados, dentro de las normas y recomendaciones de los suplidores y las mejores prácticas de la industria.

- La SIPEN cuenta con una plataforma tecnológica estandarizada, debido a la instalación y puesta a punto de componentes tales como:

- ◆ Firewall y software de protección contra intrusos.

- ◆ Migración de servidores Windows 2000 Server a Server 2003.

- ◆ Políticas de seguridad de grupos mediante directorio activo de usuarios.

- ◆ Mecanismo automático de actualización de parches y nuevas versiones de software de la red.



- ◆ Solución de antivirus centralizada.

- ◆ Mecanismo de control de acceso a Internet con el software ISA Server 2004.

- ◆ Plataforma de Servidor de correo electrónico.

En estos momentos nos dirigimos hacia la consecución de una plataforma de TI racional y dinámica que le permita al personal de la SIPEN pasar de ser gestores de información a ser gestores del conocimiento y que los recursos de información de la institución estén fundamentados en una arquitectura orientada al servicio (SOA).

Gestión de Aplicaciones en las Áreas Estratégicas de la SIPEN

Nuestro desarrollo tecnológico institucional expresado en los tres dominios publicados en el artículo anterior, representa el trípode que sustenta el dominio de proyectos de aplicaciones y que le dan la razón de ser al modelo a través del alineamiento de sus componentes. De aquí que la tecnología de la información para la SIPEN no es tan solo una herramienta que soporta las operaciones y procesos del día a día, denominadas clásicamente como gestión de procesos de negocios (BPM), sino que se ha convertido en un factor competitivo dada las potencialidades que ofrece como herramienta de inteligencia de negocios y de mercado, que sirven como soporte a la toma de decisión en el ámbito de la supervisión y regulación, conocidos como sistemas DSP. Además, para alcanzar el éxito de los proyectos contamos con herramientas de gestión, orientadas a administrar los recursos institucionales con una visión de gestión de riesgos y portafolios de recursos humanos y tecnológicos, denominada gestión empresarial de proyectos (EPM).

La SIPEN posee una estrategia institucional definida sobre la base de su rol que la Ley 87-01 le confiere como ente supervisor y regulador del Sistema Previsional Dominicano, y de su misión y visión, que comprende cuatro áreas estratégicas, por lo que nuestra arquitectura tecnológica contiene las

aplicaciones de software que soportan los procesos sustanciales; a saber:

1. Supervisión y Fiscalización: lo conforma un conjunto de proyectos orientados a la automatización de los procesos que sustentan la supervisión y fiscalización. Estos procesos forman el centro de la SIPEN y se han definido en un plan riguroso. Estos son:

- Hemos optimizado las funciones que impactan las áreas de control operativo, inversiones y beneficios con el objeto del análisis de datos para la supervisión de las operaciones de las entidades del sistema y las inversiones de los fondos.

- Estamos consolidando el Sistema de Información de Riesgo Operativo (SIRO), como instrumento de análisis y tablero de control de los riesgos del sistema, que contiene un modulo de Inteligencia de Negocios, para el análisis de datos y minería de datos para la toma de decisiones.

- Contamos con un Sistema de Información Estadístico, para registrar en la base de datos las informaciones de interés periódicas generadas en el sistema y las correspondientes herramientas de análisis de datos.

2. Regulación del Sistema Previsional: el modelo apoya esta área en los esquemas de procesos que surgen con cada resolución o normativa emitida, y que en su implementación la Dirección de Sistemas y Tecnología acompaña, debido al impacto tecnológico que producen en el Sistema de Pensiones.

Modelo de Gestión de Aplicaciones SIPEN



SIPEN

3. Política de Comunicación: Constituye el mecanismo para dotar a la institución de las herramientas de colaboración, gestión de contenidos de documentos y la plataforma de comunicación de información interna y externa. Lo constituyen dos proyectos esenciales:

- Página WEB: cuyo diseño ha sido renovado y adecuado a un formato mas moderno e interactivo con los usuarios.

- La implementación del Intranet como portal interno de publicación de información, gestión de contenidos y colaboración de los empleados de la SIPEN.

4. Fortalecimiento Interno: Lo constituyen los proyectos de sistemas para el apoyo a las funciones administrativas de la SIPEN:

- Poseemos un Sistema ERP para los procesos del área administrativa y financiera.

- Nuestros proyectos están siendo gestionados con la herramienta MS Project 2003 y estamos migrando hacia la plataforma de Sistema de Gestión de Proyectos Centralizados con Project Server 2007.

El desarrollo exitoso de este proyecto ha requerido una excelente capacidad organizativa y de respuesta en su gestión, de una fuerza profesional competente en toda la organización, y sobre todo de un liderazgo del cambio organizacional dinámico y ético. Esto es lo que ha garantizado una constante creación de valor institucional, ajustando la organización a las nuevas condiciones del mercado y la sociedad. Las instituciones que alcanzan este nivel son las catalogadas como organizaciones líderes y modelos, que es hacia donde se dirige firmemente la SIPEN.

Todo lo anterior lo hacemos ejecutando siempre las acciones que resguardan los intereses del sistema de pensiones, procurando así elevar el nivel de bienestar de todos los trabajadores dominicanos.

MISIÓN

Resguardar los derechos previsionales de los trabajadores y de la sociedad dominicana, mediante un equipo de profesionales eficaces, que apegados a elevados principios éticos y morales, así como eficientes mecanismos de supervisión y fiscalización, promueven el desarrollo sostenido del Sistema Dominicano de Pensiones.

VISIÓN

Ser una institución ejemplo de excelencia, trabajo en equipo y alta credibilidad, reconocida nacional e internacionalmente por buenas prácticas de supervisión y fiscalización.

VALORES

Integridad • Lealtad • Compromiso • Colaboración
Prudencia • Equidad • Excelencia

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso es supervisar los entes del Sistema con la transparencia y rigurosidad que garanticen el fiel cumplimiento de la normativa de pensiones, así como ofrecer información previsional oportuna a los afiliados y beneficiarios, mediante la mejora continua de nuestros procesos y la especialización de nuestro personal.

SIPEN
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Vela por ti, por tu futuro

Avenida México #30, Santo Domingo,
República Dominicana,
Teléfono: 809-688-0018

info@sipen.gov.do • www.sipen.gov.do